

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Schafi's Hundesalon

Mit der Abgabe seines Tieres, erklärt sich der Tierhalter mit den AGB's des Schafi's Hundesalons einverstanden.

### Leistung

Alle Pflegebehandlungen und Dienstleistungen für Hunde im Schafi's Hundesalon erfolgen nach Massgabe dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und den fachlichen Qualitätsanforderungen eines Hundesalons.

Generell und grundsätzlich behält sich Schafi's Hundesalon vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen. Der Leistungsumfang wird vor Arbeitsbeginn mündlich mit dem Kunden vereinbart. Die Vertragsdauer ist auf den Zeitraum der zur Pflege benötigten Zeit befristet.

Schafi's Hundesalon arbeitet ausschliesslich nach Terminvereinbarung. Sollte der Kunde einen Termin nicht wahrnehmen können, verpflichtet er sich, diesen mindestens 24 Stunden vorher abzusagen. Bei unentschuldigten Absenzen oder zu kurzfristigen Absagen wird 50% des Preises verrechnet.

Im Zentrum aller Behandlungen steht die Gesunderhaltung des Tieres, dessen Wohlbefinden und die Beachtung der geltenden Tierschutzbestimmungen. Wünsche, die diesen Anforderungen nicht gerecht sind, werden nicht ausgeführt.

Bei sehr alten, nervösen oder ängstlichen Hunden wird die Behandlung nur so lange ausgeführt, wie es der Hund erträgt und zulässt. Im Interesse des Hundes wird die Behandlung unter Umständen frühzeitig abgebrochen.

Die Zahnreinigung, auch wenn Sie noch so gründlich sein kann, ist keine Garantie dass das Tier nie ärztlich betreut werden muss. Es ist lediglich eine gesundheitliche Unterstützung und Vorbeugung.

### Preise

Die Preise entnimmt der Kunde der aktuellen Preisliste oder sie werden zwischen dem Hundesalon und dem Kunden mündlich vereinbart.

Bei einem Flohbefall oder stark verfilztem Fell wird ein Zuschlag berechnet.

### Zahlungsbedingungen

Der Preis für die Behandlung ist vor Ort in Bar, mit Karte oder Twint zu begleichen.

### Haftung

Der Tierhalter versichert, dass es mit dem zu behandelten Tier bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten.

Für alle Hunde sollte eine gültige Haftpflichtversicherung durch den Tierhalter abgeschlossen sein.

Für Schäden oder Krankheiten, die das Tier während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Behandlungszeit erleidet, kann Schafi's Hundesalon

nicht haftbar gemacht werden.

Die Haftung vom Hundesalon ist ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

Bei sehr unruhigen oder verhaltensauffälligen Hunden oder Hunden mit stark verfilztem Fell kann sich unter Umständen die Gefahr der Selbstverletzung des Hundes erhöhen. In diesen Fällen übernimmt Schafi's Hundesalon keine Haftung.

Schafi's Hundesalon haftet nicht:

- wenn der Hund durch höhere Gewalt verletzt wird, wenn trotz aller nach den Umständen gebotenen Sorgfalt das Tier entflieht und hieraus dem Kunden oder einem Dritten ein Schaden entsteht.
- wenn trotz ausgewiesener Verträglichkeit der Hund durch Pflegeprodukte geschädigt wird.
- wenn der Hund durch zu starke Verfilzung oder zu starke Unruhe bei der Arbeit des Hundesalons trotz Einhaltung aller erforderlichen Vorsichtsmassnahmen verletzt wird.

Der Hundehalter haftet ebenso für Schäden an Gegenständen oder anderen Tieren, die der Hund während seines Aufenthaltes im Schafi's Hundesalon verursacht.

Im Falle der Verletzung des Personals des Hundesalons durch den Hund, tritt der Tierhalter für anfallende Genesungskosten und allfälligen Verdienstausschlag mit seiner Hundehalter-Haftpflichtversicherung oder privat ein.

Der Hund ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Mängel zu untersuchen, die dann nach Möglichkeit unverzüglich korrigiert werden. Schäden oder Mängel sind umgehend nach der Kenntnisnahme dem Schafi's Hundesalon zu melden. Spätere Beanstandungen können nicht berücksichtigt werden.

Bei starken Verfilzungen können durch das Entfernen Hautirritationen und Rötungen entstehen. Hierfür kann Schafi's Hundesalon nicht haftbar gemacht werden. Die Verantwortung obliegt in diesem Fall ausschliesslich dem Tierhalter.

### Persönliche Daten

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass personen-, tier- und sachbezogene Daten in die Kundenkartei von Schafi's Hundesalon aufgenommen werden. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Dies gilt jedoch nicht für die in Notfällen erforderliche Einschaltung einer erforderlichen Hilfsperson wie beispielsweise eines Tierarztes, des Tierschützes. Schafi's Hundesalon verwendet ggf. die Fotos einiger Hundekunden auf der eigenen Homepage, Instagram oder auf Marketingmaterial (z.B. Flyer). Sollte der Tierhalter hiermit nicht einverstanden sein, informiert er Schafi's Hundesalon umgehend, sodass diese Fotos gelöscht und nicht wieder verwendet werden.